

ОБЩЕСТВО КРАСНОГО КРЕСТА ЗИМБАБВЕ

НАШ ОПЫТ

НАБОР ПРАКТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Описание ситуации

В 2012 г. Общество Красного Креста Зимбабве изменило свою структуру управления. Был назначен новый генеральный секретарь, и мы разработали и начали осуществлять план восстановления, который привел к установлению в национальном обществе стабильной и дружной рабочей атмосферы.

Тем временем, в силу сложного сочетания социально-экономических и политических факторов, включая резкое падение внутреннего валового продукта (ВВП) и ожидаемой продолжительности жизни, гуманитарная ситуация в Зимбабве ухудшилась. С учетом роста напряженности и запланированных на 2013 г. выборов мы должны были подготовиться к любому развитию событий.

При том что ожидаемой нами вспышки насилия, к счастью, не произошло, в процессе подготовки к такой возможности и решения проблем, которые все же возникли, мы получили полезные сведения о том, что должно сделать наше национальное общество для удовлетворения потребностей в сложной и потенциально опасной обстановке.

Как это сказалось на отношении к нам, на нашей безопасности и нашем доступе

В период выборов деятельность многих гуманитарных организаций была ограничена или запрещена. Оперативная обстановка была в целом нестабильной. Несмотря на ясность выполняемых



ими гуманитарных задач, наши сотрудники и добровольцы столкнулись с определенными сложностями в плане признания, безопасности и доступа; многие из них были вызваны неверными представлениями об Обществе Красного Креста Зимбабве или плохим пониманием его оперативного мандата.

В ряде районов возникли проблемы с обозначением принадлежности. Некоторые представители власти требовали предъявлять аккредитационные карточки; кроме того, униформа членов нашего национального общества Красного Креста напоминала рекламную и опознавательную символику других организаций, мешая нашей узнаваемости. В ряде случаев представители власти не пропускали участников наших оперативных групп на избирательные участки, заявляя, что не получили предварительного уведомления о планируемом посещении.

Также возникали сложности, связанные с впечатлением, согласно которому добровольцы не придерживаются основополагающих принципов. В одном случае представители правоохранительных органов сообщили, что один из добровольцев является активным членом политической партии. Инцидент был быстро улажен, однако отрицательно сказался на представлении о нейтральности других добровольцев и всего национального общества. Один из кандидатов даже использовал деятельность национального общества по оказанию первой помощи в качестве инструмента своей предвыборной кампании, выдавая ее за "бесплатные медицинские услуги".

Мы осознали, что политическая напряженность может с легкостью нарушить статус-кво. Люди и организации, прежде положительно настроенные по отношению к нам и с уважением относившиеся к нашим принципам и нашей деятельности, теперь целенаправленно чинили препятствия нашей работе. Мы были удивлены случаями целенаправленного саботажа, которые создали внутри национального общества атмосферу страха и неопределенности. Последствия для безопасности внезапно стали очень серьезными: "работать в подобной обстановке - все равно что пытаться пересечь во время паводка реку, которая кишит крокодилами".

Что мы предприняли, и какие выводы сделали

В преддверии выборов мы разработали план действий на случай чрезвычайных ситуаций. Мы создали особые оперативные группы и проинформировали представителей власти и политических партий о роли Общества Красного Креста Зимбабве, чтобы заручиться их признанием и

поддержкой. Мы также определили районы, которые могли пострадать от насилия или подвергнуться опасности, и обеспечили в них стратегическое присутствие этих оперативных групп.

Для повышения осведомленности о нашем гуманитарном мандате и нашей деятельности мы проводили открытые информационно-разъяснительные мероприятия, стараясь охватить конкретные группы влияния как в государственном, так и в частном секторе. Внутри нашего национального общества мы поощряли действия и меры в рамках Концепции более безопасного доступа на всех уровнях, чтобы обеспечить слаженное и последовательное применение стандартизированных знаний и опыта.

Благодаря данным подготовительным мероприятиям и несмотря на описанные выше трудности, во время выборов мы смогли оказать первую помощь 10 115 людям. Лицам с незначительными повреждениями и легкими недомоганиями (головная боль, порезы, головокружение, переутомление или обмороки) помощь оказывалась прямо на местах; лица в более тяжелом состоянии или нуждающиеся в дальнейшей медицинской помощи эвакуировались в ближайший медицинский центр/больницу. Мы работали на более чем 100 предвыборных митингах, организованных различными политическими партиями, и обеспечили свое присутствие на 448 избирательных участках в районах повышенного риска. Кроме того, мы застраховали 2 тыс. добровольцев. Из них 1439 - квалифицированные специалисты по оказанию первой помощи, задействованные для оказания экстренной первой помощи на территории всей страны.

Осуществляемая при поддержке партнеров Движения, наша деятельность по оказанию первой помощи во время референдума о принятии новой конституции, избирательной кампании перед всеобщими выборами и в день голосования осуществлялась весьма успешно и стала поворотной точкой в истории Общества Красного Креста Зимбабве. Соблюдение основополагающих принципов существенно повысило некогда померкшие узнаваемость и авторитет национального общества, улучшило его образ в глазах общественности и представление о нем.

Данный опыт помог нам сделать ряд важных выводов:

Оценка ситуации и рисков

- ▶ Невозможно переоценить необходимость заблаговременно готовиться к реагированию на ситуации напряженности и насилия.
- ▶ На основе проведенной оценки ситуации и рисков необходимо мобилизовать ресурсы, провести



обслуживание оборудования/техники для экстренного реагирования и организовать готовые к работе команды реагирования (оперативные группы).

- ▶ Определив районы повышенного риска и разместив наши команды в непосредственной близости от них, мы были готовы отреагировать в случае возникновения ситуаций насилия.

Признание организации

- ▶ Поддержание контактов и диалога с основными органами власти, политическими партиями и правоохранительными органами помогло нам добиться признания и поддержки для нашего национального общества, а также способствовало повышению безопасности и улучшению доступа наших оперативных команд.
- ▶ На всех уровнях организации необходимо создать и обновлять базы данных добровольцев и оборудования.

Признание отдельных лиц

- ▶ Действия сотрудников и добровольцев Общества Красного Креста Зимбабве в частной, общественной и политической жизни всегда будут положительно или отрицательно сказываться на восприятии национального общества. Они также могут подвергнуть риску образ и репутацию общества как беспристрастной, нейтральной и независимой организации, что может отразиться на признании, безопасности и доступе.
- ▶ Существует очевидная необходимость улучшить процесс набора, подготовки, организации, удержания добровольцев и управления ими.
- ▶ Следовательно, необходимо усовершенствовать процесс проверки добровольцев, предшествующей их отправке для работы в сложной и небезопасной обстановке.

Внутренние и внешние коммуникации

- ▶ Прежде чем приступить к ликвидации последствий чрезвычайной ситуации, необходимо четко донести наши установки, методы работы и планы до внешней аудитории.
- ▶ Для обеспечения согласованности действий сотрудники всех уровней, в том числе сотрудники руководящих органов и старшие должностные лица, а также добровольцы должны быть знакомы с Концепцией более безопасного доступа.

Управление рисками в области оперативной безопасности

- ▶ Для обеспечения безопасности наших сотрудников и добровольцев мы разработали ряд рекомендаций, которыми руководствовались при осуществлении деятельности и проведении мероприятий.

Соблюдение основополагающих принципов

- ▶ Действуя беспристрастно, нейтрально и независимо, а также оказывая первую помощь в масштабах всей страны мы получили признание и повысили свой авторитет у всех сторон.
- ▶ Получить признание, обеспечивать себе безопасность и доступ в сложной и небезопасной обстановке, а также поддерживать их на высоком уровне - не простая задача. Специфику работы Движения можно описать следующим образом: "аполитичная рыба в водоеме политики". Таким образом, в политизированной ситуации, например, во время выборов, задача национального общества - предоставлять свои услуги по облегчению страданий людей в соответствии с мандатом, не отклоняясь, по собственной воле или по принуждению, от соблюдения основополагающих принципов. Это, в свою очередь, существенно повысит уровень нашего признания и безопасности и улучшит доступ к тем, кто нуждается в помощи.

