

ФИЛИППИНСКИЙ КРАСНЫЙ КРЕСТ

НАШ ОПЫТ

НАБОР ПРАКТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Описание ситуации

В сентябре 2013 г. начались столкновения между правительственными силами Филиппин и одной из группировок Национально-освободительного фронта морю (НОФМ). Ареной противостояния стал город Замбоанга, расположенный на самом южном острове Филиппинского архипелага - Минданао. Замбоанга - третий по площади город Филиппин. Это высоко развитый торгово-промышленный центр с населением свыше 800 тыс. человек.

В преддверии событий сентября 2013 г. НОФМ провозгласил независимость "Республики Бангсаморо", претендуя на управление филиппинскими островами Минданао, Басилан, Тавитави и Палаван, а также малазийскими штатами Сабах и Саравак.

Рано утром 9 сентября 2013 г. участники НОФМ вступили в Замбоангу, предположительно, с целью поднять флаг Республики Бангсаморо над зданием городской администрации. Они заняли некоторые районы города и взяли в заложники около 20 гражданских лиц в деревне Санта-Каталина. Приблизительно в полдень поступили сообщения о том, что бойцы НОФМ взяли в заложники свыше 200 мирных жителей и используют их в качестве "живого щита".

Последовавшие за этим столкновения между правительственными вооруженными силами и НОФМ на несколько дней парализовали жизнь некоторых районов города. Свыше 100 тыс. человек были вынуждены покинуть свои дома; погибло несколько гражданских.

Как Это сказалось на признании ФКК, на нашей безопасности и нашем доступе

В интервью местным СМИ лидер НОФМ заверил, что сотрудникам Филиппинского Красного Креста (ФКК) ничто не угрожает и что им будет

предоставлен беспрепятственный доступ в пострадавшие от боев районы. Он также заявил, что, если заложники будут отпущены, их передадут ФКК. Поскольку мы не вели переговоры непосредственно с лидером НОФМ, мы не восприняли его заявление как гарантию нашей безопасности, однако мы действительно получили доступ к пожилым людям, детям, больным и раненым заложникам.

Командование правительственных вооруженных сил попросило ФКК обустроить сортировочный пост напротив медицинского центра Замбоанги, предупредив о своих намерениях активизировать наступательные действия против сил НОФМ. Следовательно, мы должны были ожидать притока раненых. Мы обустроили сортировочный пост примерно в 1 км от здания, в котором члены НОФМ удерживали заложников. Наши сотрудники начали оказывать помощь получившим травмы заложникам, которым удалось сбежать. Однако в тот же день на сортировочном посту разорвалась граната.





Тринадцать сотрудников Красного Креста получили осколочные ранения и немедленно были доставлены в больницу, где им была оказана помощь. Когда мы пришли в себя, руководство ФКК опросило нас об инциденте, чтобы выяснить, что конкретно произошло, и убедиться, что мы в состоянии продолжить работу, несмотря на полученные повреждения, эмоциональный и психологический стресс.

Через три часа глава нашего отделения приказал приостановить операции в данном пострадавшем районе из-за этого инцидента. Однако затем приблизительно в 2 км и двух кварталах от офиса Красного Креста шальная пуля ранила случайного прохожего. Сначала глава нашего отделения не был уверен, стоит ли направлять группу реагирования, однако затем он понял: "Кто же придет на помощь, если Красный Крест останется в стороне?"

Наши действия и выводы

Чтобы быть готовым к подобным ситуациям насилия, Филиппинский Красный Крест провел тренинг по оказанию первой и основной реаниматологической помощи. Кроме того, совместно с Международным Комитетом Красного Креста (МККК) мы проводили информационно-разъяснительную работу с местным населением, вооруженными силами и НОФМ о том, кто мы, чем мы занимаемся и как мы работаем в соответствии с основополагающими принципами и международным гуманитарным правом. Мы также обосновывали необходимость неукоснительно придерживаться семи основополагающих принципов сотрудникам самого ФКК, особенно участникам групп реагирования.

Когда начались столкновения, глава нашего отделения проинформировал нас о сложившейся ситуации и о нашей роли по реагированию на нее в соответствии с основополагающими принципами. Он также напомнил о том, как важно всегда демонстрировать свою принадлежность, размещая логотип национального общества на одежде, транспортных средствах и всех местах, в которых мы работаем.

Вместе с руководителем нашей группы мы поддерживали контакты и координировали свои действия с органами местного самоуправления, вооруженными силами, полицией и больницами, чтобы прояснить нашу роль, оценить ситуацию и убедиться, что у нас есть доступ для того, чтобы оказать первую помощь тем, кому она требуется. Мы также находились в тесном контакте со штаб-квартирой ФКК.

Руководитель нашего отделения встретился с главой отделения делегации МККК на о. Минданао, чтобы обсудить порядок коммуникаций, координации действий и другие организационные вопросы.

Столкновения в Замбоанге продолжались, и ФКК и МККК снабжали перемещенные семьи чистой питьевой водой, оказывали им экстренную медицинскую помощь. В обстановке непрекращающегося противостояния в деревне Санта-Каталина туда была направлена группа Красного Креста по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций для спасения раненых заложников.

Впоследствии мы проанализировали нашу деятельность по реагированию на данную ситуацию и оценили эффективность протоколов действий в ситуациях насилия и во время конфликтов. Нами были сделаны следующие выводы:

Оценка ситуации и рисков

Было необходимо провести оценку рисков, связанных с обустройством сортировочного поста в предложенном военными месте, в том числе согласовать данное местоположение с НОФМ.

Признание организации

Мы очень эффективно координировали наши действия с властями, полицией и вооруженными силами, однако пришли к выводу, что контакты с НОФМ, прямые или при посредничестве МККК, играют ключевую роль в признании нашей организации и переговорах о получении безопасного доступа.



ICRC

Признание отдельных лиц

Необходимо выделить средства на проведение дополнительных тренингов, призванных улучшить навыки сотрудников и добровольцев ФКК по безопасному реагированию на ситуации насилия.

Обозначение принадлежности

Мы поняли, насколько важно информировать сотрудников и добровольцев о необходимости использовать удостоверения Красного Креста, носить жилеты-накидки с логотипом и размещать большие эмблемы Красного Креста у всех наших объектов и на транспортных средствах.

Внутренняя коммуникация и координация

Мы отслеживали перемещения сотрудников и добровольцев с помощью портативных приемопередающих раций и мобильных телефонов, что сыграло важнейшую роль в обеспечении безопасности персонала.

Перед отправкой на задания проводились инструктажи, а после возвращения с заданий - разбор действий. Очень важно, что сформулированные по итогам разборов рекомендации учитывались в дальнейшем при планировании операций. Операции были приостановлены до установления причины произошедшего и получения гарантий безопасности сотрудников и добровольцев в будущем.

Внешние коммуникации и координация

Хотя в 90-е гг. было проведено большое количество информационных мероприятий, мы пришли к выводу, что ФКК должен продолжать эту работу, чтобы постоянно популяризировать свою деятельность и способствовать признанию своей роли в подобных ситуациях, повышая тем самым свой потенциал в плане более безопасного доступа.

