

CRUZ ROJA ARGENTINA

NUESTRA EXPERIENCIA

CARPETA DE RECURSOS PRÁCTICOS

Nuestro contexto

La Cruz Roja Argentina es una asociación civil, humanitaria y de carácter voluntario, con presencia en todo el territorio argentino. Con nuestra red de 64 filiales y más de 6.500 voluntarios, desarrollamos acciones humanitarias conforme a nuestra misión de contribuir a mejorar la vida de las personas, en especial aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, de trabajar con las comunidades para que sean más fuertes y más sanas, así como difundir nuestros Principios Fundamentales y valores humanitarios.

En ocasión de la IV Cumbre de las Américas que tuvo lugar en Mar del Plata en noviembre de 2005, se organizó en simultáneo una "anti cumbre" o "cumbre de los pueblos" en protesta contra el Acuerdo de Libre Comercio de las Américas y la militarización del continente. Se montó una operación de seguridad de gran envergadura, con cerca de 7.000 miembros de las fuerzas militares y policiales asignadas para mantener el orden, no sólo en la cumbre oficial, sino también en la Tercera Cumbre del Pueblo de las Américas y todos los demás actos de protesta. Además de los desafíos surgidos del fuerte sentimiento popular contra el evento, la presencia de tantos presidentes de Estado en un solo lugar y la asistencia del Presidente de los EE.UU. en particular, hizo de esta Cumbre un foco potencial de violencia.

Como parte de la respuesta, el gobierno municipal de Mar del Plata estableció un comité de operaciones de emergencia (COE), integrado por representantes de los gobiernos nacional y provincial, los servicios provinciales de defensa civil, el ejército, la fuerza aérea y la armada, la gendarmería nacional, la prefectura naval, el departamento de bomberos de la ciudad, el departamento de tránsito, las



Un equipo de voluntarios de la Cruz Roja Argentina, preparado para actuar en caso de necesidad durante una manifestación en la ciudad de Mar del Plata en 2005.

autoridades de salud municipales, provinciales y nacionales, las fuerzas policiales provinciales y federales, y los servicios de inteligencia. También fueron invitados a participar dos miembros de la filial de Mar del Plata de la Cruz Roja Argentina.

El propósito del COE fue planificar, organizar, dirigir y controlar las operaciones de seguridad en general, facilitar toma de decisiones, coordinar las actividades intersectoriales y proporcionar información unificada. Además de las reuniones de planificación mantenidas durante los tres meses previos al evento, el COE se reunió dos veces al día y permaneció en espera operacional las 24 horas del día.



El impacto para nuestra aceptación, seguridad y acceso

La diversidad y la multiplicidad de los actores que participaron en ambas cumbres, con ideologías opuestas y causas diferentes, dificultaba los contactos.

El ambiente hostil generalizado alimentaba las tensiones sociales en toda la ciudad y culminó en diversas situaciones de disturbios. Los manifestantes y los piqueteros pro gubernamentales intentaron traspasar las barreras policiales, lo que llevó a la policía a utilizar gases lacrimógenos. Los manifestantes se retiraron, pero comenzaron a causar destrozos en los comercios cercanos. Entre otros, provocaron el incendio de una sucursal del Banco Galicia, que dejó las instalaciones completamente destruidas y puso en riesgo la seguridad de los ocupantes de los pisos superiores del edificio. Muchas personas en la zona resultaron heridas.

Nuestras acciones y aprendizajes

Se instaló un puesto de salud por tres días en una de las plazas de la ciudad, en coordinación con los servicios provinciales de salud y de defensa civil. En las inmediaciones de la cumbre, la anti cumbre y las manifestaciones de protesta, se desplegaron recursos de la Sociedad Nacional, que brindaron asistencia médica a las personas heridas en las situaciones de disturbios y las derivaron a los centros de salud, cuando fue necesario.

Para facilitar la coordinación de nuestra respuesta, establecimos nuestro propio comité de operaciones de emergencia. Un ejemplo de una decisión tomada por este comité fue la evacuación de todos los servicios médicos (incluidos los de la Cruz Roja Argentina) de un sector de la ciudad directamente afectado por los enfrentamientos entre los manifestantes y las fuerzas de seguridad.

Mantuvimos reuniones con cada uno de los participantes en la cumbre y la anti cumbre para informarles acerca de nuestra Institución y explicarles nuestra posición neutral, imparcial e independiente, nuestra relación con otras organizaciones y nuestra función durante el evento.

Todos nuestros voluntarios recibieron formación sobre el Marco para un acceso más seguro y primeros auxilios. Se formuló un plan de evacuación para el puesto de salud que se implementaría en caso de disturbios, como efectivamente ocurrió.

La respuesta incluyó la presencia de un delegado del CICR, quien efectuó visitas oficiales al COE, establecimientos de salud permanentes (hospitales) y unidades de asistencia médica móviles.

Los aprendizajes que obtuvimos de esta experiencia comprenden:

Aceptación de la organización

- ▶ Resulta importante identificar y comunicarse con todos los interesados clave. El contacto permanente con los diferentes



actores antes del evento para explicar cómo actuamos de conformidad con los Principios Fundamentales, así como las características y las funciones de la Cruz Roja Argentina contribuyó a establecer una relación de confianza con todos los actores, a la vez que ayudó a lograr su aceptación de las funciones de la Sociedad Nacional, incluso cuando estalló la violencia (disturbios).

Aceptación de las personas / Gestión de los riesgos operativos para la seguridad

- ▶ El tiempo y el esfuerzo invertidos en impartir formación y orientación para los voluntarios acerca del Marco para un acceso más seguro antes del evento permitió que los colaboradores trabajaran eficazmente sin comprometer la imagen ni la seguridad de la Sociedad Nacional.

Comunicación y coordinación internas y externas

- ▶ Resulta esencial contar con mecanismos de coordinación interna y externa sólidos para facilitar el acceso y reforzar la seguridad.
- ▶ Entre los puntos débiles, la comunicación deficiente entre los equipos de respuesta (la falta de radios y de teléfonos móviles) durante los estallidos de situaciones de tensión social genera situaciones de incertidumbre e implica mayores riesgos para la seguridad personal de los voluntarios.