

CRUZ ROJA CANADIENSE

NUESTRA EXPERIENCIA

CARPETA DE RECURSOS PRÁCTICOS

Nuestro contexto

Fundada en 1909, la Cruz Roja Canadiense trabaja para mejorar las vidas de las personas más vulnerables en Canadá y en todo el mundo. Brindamos una amplia variedad de servicios humanitarios para millones de personas en Canadá mediante los programas de asistencia de salud, los programas de prevención de daños (como los de seguridad del agua y de primeros auxilios) y las iniciativas de prevención de situaciones de violencia y de abuso. Asimismo, ayudamos a las comunidades a prepararse para los desastres de todo tipo y a responder a las necesidades derivadas de las catástrofes naturales. La Cruz Roja Canadiense también interviene a nivel mundial, brindando asistencia a las poblaciones más

vulnerables del mundo, en particular las personas afectadas por los conflictos armados o devastadas por una catástrofe.

El movimiento denominado Idle No More (INM) se originó en Saskatchewan en 2012 como una protesta contra el proyecto de ley C-45 (Bill C-45). Se trata de un movimiento pacífico de base que trabaja en pos de un cambio social, político y económico. El objetivo del movimiento consistía en utilizar la educación para generar conciencia y sensibilizar a todos los canadienses acerca del resurgimiento de la soberanía indígena y la protección del medio ambiente. El movimiento INM creció rápidamente en todo el país y se organizó una amplia variedad de eventos de apoyo, desde seminarios y talleres hasta danzas circulares.



Actualmente, la Cruz Roja Canadiense construye relaciones y cuenta con programas en muchas comunidades de las Primeras Naciones en todo el territorio de Canadá. En esta foto, un voluntario de la Cruz Roja ayuda a una anciana de la Primera Nación canadiense de Kashechewan, Rebecca Friday, durante una evacuación por las inundaciones de primavera.

De manera coincidente, en diciembre de 2012, Theresa Spence, Jefa de la Primera Nación canadiense de Attawapiskat, inició una huelga de hambre en protesta contra las políticas del gobierno de Canadá. En conjunto, las protestas de INM y de la Jefa Spence obtuvieron titulares en la prensa de todo el país y en los medios sociales.

Diferentes grupos indígenas en Canadá apoyaron estos eventos y, en algunos casos, la tensión se agudizó cerca de los bloqueos o causó interrupciones en el servicio de ferrocarriles.

Un desafío para nuestra neutralidad e imparcialidad

La Cruz Roja Canadiense se ocupa principalmente de la respuesta en casos de desastres nacionales. Nuestra experiencia en situaciones de tensiones internas y de disturbios interiores a nivel nacional se limita a unos pocos hechos que ocurrieron hace más de 20 años.

Dadas las crecientes tensiones, activamos nuestro Equipo de Coordinación Nacional de Desastres para aumentar nuestras actividades de seguimiento en todo el país, y revisamos nuestros procedimientos de respuesta. Para muchos colaboradores y voluntarios de la Cruz Roja Canadiense, las cuestiones destacadas por el movimiento del INM resultaron relevantes y convincentes a título personal. Como resultado, también iniciamos una serie de comunicaciones internas a nuestro personal y nuestros voluntarios.

Nuestras acciones

El eje de las comunicaciones internas al personal y a los voluntarios de la Cruz Roja Canadiense giró en torno a nuestra función como organización humanitaria neutral e imparcial, al papel que desempeña la neutralidad para generar aceptación

tanto de nuestros equipos de respuesta como de la organización en su conjunto, y a la necesidad de abstenerse de participar en debates políticamente sensibles, ya sea a través de las redes sociales o de acciones comunitarias. Los mensajes fortalecieron la necesidad de concentrarnos en la capacidad de cumplir nuestro mandato para con aquellas personas que podrían verse afectadas por este tipo de situaciones o similares.

Además de la difusión de los mensajes para el personal de la Cruz Roja Canadiense, se elaboraron un documento de “Preguntas y respuestas” y un video para YouTube, cuyo mensaje central se refirió a la neutralidad. Además, se abrió una cuenta de correo electrónico para las preguntas adicionales. Se proporcionó más orientación de manera individual en respuesta a las preguntas formuladas por el personal y los voluntarios.

Nuestros aprendizajes

Los aprendizajes de este ejercicio comprenden:

- ▶ Las actividades dirigidas al personal y los voluntarios para fortalecer el Código de Conducta y los Principios Fundamentales deben efectuarse de manera continua y sistemática.
- ▶ Los colaboradores deben disponer de mecanismos para formular preguntas, expresar preocupaciones y obtener orientación sobre las comunicaciones y las expectativas.
- ▶ Los mensajes sobre las expectativas deben ser claros y concisos.
- ▶ Las redes sociales pueden proporcionar un medio rápido y fácil para alcanzar al público objetivo.
- ▶ El personal está comprometido con la misión de la Cruz Roja Canadiense y puede necesitar apoyo para comprender las diferencias entre la respuesta en los casos de desastres y la respuesta en las situaciones de violencia.

