

# MAGEN DAVID ADOM DE ISRAEL

## NUESTRA EXPERIENCIA

### CARPETA DE RECURSOS PRÁCTICOS

#### Nuestro contexto

El Magen David Adom (MDA), la Sociedad Nacional de Israel, se encuentra en una situación particular a raíz del conflicto armado en Medio Oriente, que nos ha obligado a adoptar procedimientos especiales para garantizar la seguridad de nuestro personal y nuestros voluntarios.

El MDA es el servicio médico nacional de emergencia de Israel. Cuenta con 900 ambulancias, 1.600 colaboradores y 10.000 voluntarios que trabajan en la primera línea de respuesta en los casos de incidentes mayores (por ejemplo, los actos de violencia indiscriminados) en tiempo de paz, y que actúan como auxiliar del mecanismo de defensa civil de Israel (el Comando de Defensa Civil) y el servicio médico de las fuerzas armadas en tiempo de guerra.

Puesto que las fuerzas armadas israelíes tienen a su cargo la respuesta a los ataques durante un conflicto armado, nuestra Sociedad Nacional precisa coordinar sus actividades estrechamente con el Comando de Defensa Civil. En tales situaciones, mantener nuestra independencia requerida y percibida representa un verdadero desafío.

Otro obstáculo para nosotros es que los civiles son tomados indiscriminadamente como blanco en los conflictos armados, lo que contraviene las disposiciones del derecho internacional humanitario y afecta tanto a la población civil como a nuestros colaboradores que responden a sus necesidades.

#### El impacto para nuestra aceptación, seguridad y acceso

Como quedó demostrado durante la guerra con Líbano en 2006 y el conflicto actual en los alrededores de la Franja de Gaza, la población civil es el blanco de los ataques con



Un equipo de emergencia del MDA se pone a cubierto en medio de la calle durante un ataque.

granadas de mortero, cohetes y misiles. Estas armas de baja precisión afectan a los civiles precisamente en el lugar donde viven. Las instalaciones del MDA, su personal y sus voluntarios, también están expuestos a los bombardeos. Por ejemplo, nuestra base en Sefad fue alcanzada por un cohete en el verano de 2006. Al acudir en respuesta a las llamadas de emergencia, nuestros colaboradores exponen sus vidas si se produce algún ataque posterior.

Asimismo, nuestro personal corre riesgos cuando se cometen actos indiscriminados de violencia o terrorismo, en particular los atentados suicidas. A menudo, estos actos no se producen en forma aislada, sino que implican un segundo (o un tercer) ataque dirigido deliberadamente contra las personas que acuden al rescate de las víctimas del atentado inicial.

Dos cuestiones éticas entran en juego durante la respuesta ante un ataque terrorista. La primera es que el autor del acto (o el segundo autor) podría ser una víctima, que merece el mismo nivel de asistencia que cualquier otra en el lugar del hecho, obviamente sólo cuando deja de representar un riesgo para los miembros del equipo. Esta situación pone a prueba los Principios Fundamentales del Movimiento en la vida y nuestra capacidad para aplicarlos. La segunda cuestión es el

nivel de riesgo aceptable para los socorristas. La situación tras una explosión deliberadamente dirigida a civiles plantea graves riesgos para los socorristas, desde un ataque secundario hasta la presencia de artefactos sin estallar, que podrían activarse si accidentalmente alguien pisara alguno. Este dilema ético existe también en tiempo de guerra, cuando nuestros colaboradores acuden en respuesta a ataques con misiles, en los que suelen quedar artefactos sin detonar y subsiste el riesgo de un nuevo ataque.

## Nuestras acciones y nuestros aprendizajes

A la luz de las dificultades y los peligros enfrentados para llevar a cabo su labor, el MDA ha adoptado una serie de iniciativas y medidas específicas en consonancia con el Marco para un acceso más seguro, entre las cuales se incluyen:

### Identificación

- ▶ Para abordar la cuestión de su independencia real y percibida, el MDA se cerciora de que los uniformes y los equipos de protección personal utilizados por sus colaboradores sean claramente diferentes de los que utilizan, por ejemplo, el Comando de Defensa Civil y el servicio médico del ejército.

### Comunicación y coordinación externas / Aceptación de la organización

- ▶ Otros aspectos clave de la tarea del MDA consisten en educar a las autoridades pertinentes en relación con la función del MDA y su necesidad de aplicar los Principios Fundamentales que guían sus actividades, así como también velar por sensibilizar al público sobre la imparcialidad y la naturaleza no discriminatoria de su labor.

### Aceptación de las personas

- ▶ La necesidad de atender el bienestar emocional de nuestros voluntarios y nuestro personal es una responsabilidad clave de la gestión de la organización, abordada diariamente, a la luz de las situaciones difíciles que deben enfrentar nuestros socorristas. Estas situaciones incluyen la asistencia a las víctimas de violencia, la muerte de niños, las emergencias, los incidentes que dejan grandes números de víctimas, como los accidentes de tránsito graves y los incendios de gran magnitud, los actos indiscriminados de violencia o terrorismo y los escenarios de conflictos armados, donde predominan las escenas de terror.

### Gestión de los riesgos operativos para la seguridad

- ▶ Hemos invertido grandes sumas de dinero en la construcción de refugios en todas nuestras instalaciones, incluidos centros de operaciones protegidos, con la capacidad para trabajar incluso durante un ataque con armas de destrucción masiva. También proporcionamos equipos de protección personal a todos nuestros colaboradores y voluntarios. Diseñados para protegerlos de las explosiones y los agentes químicos, los llevamos siempre en nuestras ambulancias.
- ▶ Para los casos de actos indiscriminados de violencia, hemos desarrollado procedimientos especiales, respecto de la cantidad de recursos que se desplegarán en el lugar, las



distancias que nuestros socorristas deberán mantener entre ellos y el tiempo que deberán permanecer en la escena del incidente. El contexto en estas situaciones no permite esperar a que se haya restablecido la seguridad para responder, ya que, para entonces, las víctimas podrían haber muerto. Estos procedimientos forman parte del plan de estudios habitual y del programa continuo de formación de los socorristas y, además, se ponen a prueba y refuerzan en ejercicios de simulación.

- ▶ Respecto de las cuestiones éticas referidas, conforme a la posición adoptada por el MDA, para salvar otras vidas, nuestros colaboradores y voluntarios asumen el riesgo de ingresar al sitio de la explosión para rescatar a las víctimas (según los parámetros definidos por los expertos en desactivar bombas), incluso cuando el sitio todavía no se haya declarado como "seguro". Estos parámetros se determinan previamente, y el personal y los voluntarios de nuestra Sociedad Nacional actúan en consecuencia antes de que lleguen los expertos en desactivar bombas. Si corresponde, estos expertos adoptan las medidas adicionales que consideren apropiadas según la situación. Hemos adoptado este enfoque porque la demora en declarar como "segura" una extensa zona de una explosión puede significar la pérdida de vidas que podrían haberse salvado si se hubiesen evacuado antes. Esta decisión ética aún se pone en práctica en cada incidente que implique actos indiscriminados de violencia o terrorismo a los cuales acudamos.
- ▶ Trabajar bajo fuego y responder a incidentes graves de violencia implica cuidar tanto el bienestar físico como emocional de los colaboradores y los voluntarios. Para lograrlo, incorporamos ejercicios específicos en los programas de formación en general, así como en las reuniones y en el seguimiento que efectuamos de manera sistemática luego de un incidente.