

# CROIX-ROUGE MEXICAINE

## NOTRE EXPÉRIENCE

### KIT D'INFORMATION

#### Notre contexte

La Croix-Rouge mexicaine a été fondée en 1910. En tant qu'organisation humanitaire indépendante, nous dépendons de dons venus de tous les secteurs de la société pour soutenir nos programmes. Nous comptons plus de 42 000 volontaires qui réalisent une gamme d'activités.

Les soins d'urgence préhospitaliers représentent le service le plus important de notre Société nationale; nous disposons à cette fin de 528 centres de soins dans tout

le pays. Nous pouvons compter sur 1 026 médecins et plus de 2 400 ambulances. Les soins d'urgence sont gratuits et disponibles 24 heures sur 24, tous les jours de l'année. En 2012, la Croix-Rouge mexicaine a traité 5 371 874 cas et réalisé 1 283 284 trajets en ambulance à titre gracieux.

Sur les 528 centres de soins, 39 sont des centres spécialisés accueillant des cas de traumatisme (mieux connus sous l'appellation d'hôpitaux de campagne), qui offrent des services médicaux d'urgence, des services d'ambulance, des banques



José M. Jiménez/Fédération

Un patient est accueilli au service d'urgence dans un centre de soins de la Croix-Rouge mexicaine.

du sang, des laboratoires d'analyse clinique et de chirurgie post-traumatique, y compris de neurochirurgie, de chirurgie orthopédique et parfois de chirurgie gynécologique et obstétrique.

La Croix-Rouge mexicaine est la seule organisation non gouvernementale qui fait partie du système national de protection civile (défense civile) pour la préparation et la réaction aux catastrophes et du Conseil national de santé.

## Comment notre sécurité et notre accès ont été mis à l'épreuve

La montée de la violence structurée et organisée au Mexique a prélevé son tribut sur de nombreux secteurs de la société, et la Croix-Rouge mexicaine ne fait pas exception.

Le niveau élevé de violence et les exigences croissantes à l'égard de nos équipes d'urgence ont lancé à notre Société nationale un authentique défi : comment apporter une assistance humanitaire à toutes les personnes concernées tout en veillant à ce que nos volontaires continuent à jouir du respect et de l'acceptation de la grande majorité de la société sans mettre en danger notre bien-être physique ou mental ni compromettre les Principes fondamentaux.

Face aux difficultés, l'engagement de nos volontaires et de nos employés à l'égard de leur mission humanitaire n'a jamais fléchi. Bien au contraire, ils ont adopté de nouvelles manières de procéder pour réduire les risques encourus dans tout le pays par les services d'urgence de la Société nationale, avant tout en appliquant le Cadre pour un accès plus sûr, avec l'appui technique et financier du CICR.

## Notre action et les enseignements tirés

Nous avons commencé à mettre en œuvre le Cadre en 2008, grâce à des ateliers auxquels plus de 18 000 volontaires avaient déjà participé en 2012.

Dans un premier temps, le Cadre était perçu exclusivement comme un outil pour les volontaires qui travaillaient dans le service d'ambulances, mais depuis son approbation par la direction de la Société nationale en 2012, il est appliqué et promu à tous les échelons du personnel.



Sur la base du Cadre, la Croix-Rouge mexicaine a pris diverses initiatives, notamment :

- ▶ Introduction de nouveaux uniformes, qui ont renforcé le sentiment d'identité commune.
- ▶ Contribution à la rédaction d'un projet de loi relatif à l'emploi et au respect de l'emblème, adopté depuis par le parlement.
- ▶ Création d'un système national d'enregistrement des services d'urgence fournis dans des situations très risquées ou violentes.
- ▶ Incorporation du Cadre pour un accès plus sûr dans nos manuels de formation pour le personnel médical d'urgence.
- ▶ Maintien d'un dialogue constant avec le CICR au sujet de la situation au Mexique.
- ▶ Formulation de plans d'urgence pour les situations à risque élevé.
- ▶ Formation de formateurs pour renforcer les cours sur le Cadre afin de couvrir l'ensemble des 31 États du Mexique.
- ▶ Conception, réalisation et impression de plus de 15 000 manuels sur le Cadre, distribués lors de tous les ateliers de formation.
- ▶ Production d'une vidéo de formation à l'intention du personnel sur le Cadre et son application à toute la gamme des opérations dans des situations de violence.

L'application du Cadre pour un accès plus sûr a permis à la Croix-Rouge mexicaine de continuer à fournir une assistance humanitaire d'urgence dans toutes les situations, en particulier les situations à haut risque et les situations de conflit social. Cela est possible car nous sommes respectés par toutes les parties concernées, à tel point qu'il y a des zones dans le pays dans lesquelles seuls les volontaires de la Croix-Rouge mexicaine peuvent pénétrer, grâce à la confiance de la population dans la neutralité, l'impartialité et l'indépendance de la Société nationale.