

CRUZ ROJA BRITÁNICA

Irlanda del Norte

EXPERIENCIAS SELECCIONADAS

CARPETA DE RECURSOS PRÁCTICOS

Contexto

La Cruz Roja Británica (CRB) en Irlanda del Norte presta asistencia en situaciones de crisis a toda persona que la necesite y en todo lugar. Forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, y ayuda a los más vulnerables a prepararse para emergencias que puedan tener lugar en sus comunidades y responder a ellas, así como a recuperarse y seguir adelante posteriormente. La CRB en Irlanda del Norte presta una amplia variedad de servicios a nivel local: apoyo para la vida autónoma de personas con discapacidad; intervención en casos de emergencia, que incluye asistencia frente a incendios; apoyo a los servicios locales de ambulancias; asistencia para refugiados; primeros auxilios para eventos; el programa de comidas a domicilio; dispositivos de ayuda para la movilidad; y educación para jóvenes y adultos (ej.: capacitación en primeros auxilios).

En esta ocasión, se solicitó a la CRB en Irlanda del Norte, a través de un memorando de entendimiento con otra organización benéfica del Reino Unido que se encarga de ayudar a migrantes en situación vulnerable, que prestara apoyo a un grupo de víctimas de una red de trata halladas mediante un operativo policial destinado a dismantelar la red.

Este pedido colocó a la CRB en Irlanda del Norte en una encrucijada, ya que los Principios Fundamentales de neutralidad e independencia en los que se sustenta se verían completamente amenazados si la población local la percibiera como parte del aparato de seguridad del Estado.

Posibles riesgos para nuestra aceptación, nuestra seguridad y nuestro acceso

En una reunión de planificación con el departamento de investigación criminal de la Policía, se solicitó a la CRB en Irlanda del Norte acompañar a los efectivos en un operativo de madrugada para dismantelar una supuesta red de trata. Varios colegas experimentados de la Cruz Roja presentes en el encuentro comprendieron las posibles implicaciones del despliegue conjunto que les estaban proponiendo, planteado por la policía como un operativo en vivo para capturar a los traficantes y liberar a las posibles víctimas. Se instaló un centro de asistencia humanitaria, pero la operación no se desarrolló según lo previsto, ya que las víctimas no se encontraban donde la policía creía.

El lugar señalado para el operativo es una zona remota donde se sabía que actuaban grupos armados no estatales con influencia en la comunidad y que recibían apoyo de esta. Esto permitía suponer que la aceptación, la seguridad y el acceso de la CRB en Irlanda del Norte podrían verse afectados si esos actores perdían la confianza en la Sociedad Nacional.

Por otra parte, el operativo conjunto, tal como se propuso, hubiese planteado riesgos para la seguridad del personal de la Cruz Roja y para las posibles víctimas. Un riesgo importante era que la posible percepción de la CRB en Irlanda del Norte como parte o asociada estrecha del Departamento de investigación criminal de la Policía podría afectar profunda-

mente su acceso y aceptación por parte de la comunidad local, que ya ha padecido cuarenta años de violencia.

Asimismo, se presentaron dificultades en relación con el contexto y la evaluación de los riesgos. Dos integrantes clave del equipo operacional de la Cruz Roja tenían posturas contrarias a la de la jefatura: sobreestimaban tanto la comprensión local del papel de la Sociedad Nacional como el carácter protector del emblema, y su conocimiento de la situación era limitado. Además, se identificaban muchísimo con la Policía y no entendían la interpretación de la jefatura con respecto a los riesgos.

Qué hicimos y qué aprendimos

La CRB en Irlanda del Norte tenía la firme determinación de ayudar a todas las víctimas halladas a raíz del operativo, por lo cual era preciso buscar soluciones a los problemas que este conllevaba. Por ende, se adoptaron las siguientes medidas:

- Un miembro jerárquico de la CRB en Irlanda del Norte explicó a la policía que los Principios Fundamentales sustentan la planificación y la prestación de asistencia por parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en todo el mundo, con énfasis en el cometido humanitario del Movimiento, así como en los principios de neutralidad e independencia, particularmente. Gracias a esta explicación, el equipo de la policía logró comprender mejor la posición de la Cruz Roja y aceptó trasladar el centro de asistencia humanitaria hacia una ubicación neutral, alejada del operativo policial. También se decidió que se utilizarían vehículos sin identificar para el operativo.

Se acordó que no habría presencia ni del personal ni de los equipos de la Sociedad Nacional en el supuesto lugar de los hechos, pero sí en una ubicación neutral, a una distancia considerable del operativo. Todas las víctimas halladas serían trasladadas en vehículos no identificados por la otra organización benéfica participante hasta el centro de asistencia humanitaria gestionado por la Cruz Roja. Se estableció el centro, pero, tal como se indicó anteriormente, el operativo no se desarrolló como estaba previsto.

- El equipo de la CRB en Irlanda del Norte trabajó junto a asesores en seguridad de la Cruz Roja Británica a fin de formular directrices específicas para el contexto que acompañaran las normas de seguridad de la CRB en Irlanda del Norte, que ayudan al personal a preservar su propia seguridad, la de sus compañeros y la de los beneficiarios, así como a cerciorarse de que todos los colaboradores comprendieran la relación fundamental entre la neutralidad y la seguridad.

Capacitación basada en casos hipotéticos específica para el contexto

La CRB en Irlanda del Norte organiza una jornada titulada *Ideals in Action* (ideales en acción) para todo el personal y los voluntarios de Irlanda del Norte. En ella, profundizan sobre los Principios Fundamentales y ponen a prueba su utilidad en situaciones que atraviesan las Sociedades Nacionales en todo el mundo. La formación se divide en dos secciones principales. En la primera, se hace hincapié en las actitudes de los participantes con respecto a determinadas cuestiones relacionadas con Irlanda del Norte, como identidad, cultura y "otredad". Se los alienta a pensar de forma no convencional, lo que da lugar a debates sobre quiénes son, de dónde vienen, qué hacen y cómo lo hacen desde su lugar de miembros de una organización humanitaria en una región que está emergiendo de un pasado violento. En la segunda parte, los participantes se organizan en grupos para analizar estudios de caso o representar situaciones que se basan en hechos reales que han tenido lugar en Irlanda del Norte y en otros lugares. Cada caso está acompañado de una serie de preguntas para analizar de qué manera el conocimiento de los Principios Fundamentales y el contexto puede contribuir a dar la respuesta más adecuada en cada situación.

La CRB en Irlanda del Norte ha puesto los materiales de capacitación a disposición de los interesados a través del siguiente enlace en la FedNet: [SAF practical toolbox](#).

- A raíz de esta experiencia, se organizó una capacitación basada en casos hipotéticos específicos para el contexto en cuestión, que está impartándose como parte de la formación obligatoria inicial y continua para todo el personal y para voluntarios de la Sociedad Nacional que trabajan en Irlanda del Norte. La CRB Británica en Irlanda del Norte también incorporó un registro en el cual los colaboradores anotan incidentes similares al descrito en este estudio de caso y así dan cuenta de cuestiones relacionadas con el **acceso, la aceptación, la percepción y la seguridad**.

- Mejorar la aceptación de la Cruz Roja en comunidades que atravesaron conflictos sigue siendo la principal prioridad operacional en Irlanda del Norte. Junto con nuestros colaboradores en la oficina local del CICR y en Ginebra, la CRB en Irlanda del Norte sigue utilizando el Marco para un acceso más seguro como herramienta fundamental para llevar a cabo su misión humanitaria.



“La difusión a nivel interno en toda la Cruz Roja Británica en Irlanda del Norte acerca de cuestiones relativas al acceso, la aceptación, la percepción y la seguridad, y el uso práctico del Marco para un acceso más seguro pueden ser de gran ayuda a la hora de encarar situaciones delicadas como esta.” Sean O’Boyle, jefe del proyecto Principios en acción

- Luego del operativo, se entabló un debate con la Sociedad Nacional vecina, la Cruz Roja Irlandesa, ya que el procedimiento había tenido lugar en las cercanías de la frontera entre Irlanda del Norte y la República de Irlanda (frontera que la población civil puede cruzar libremente). La CRB en Irlanda del Norte, asimismo, pretendía explorar más posibilidades de colaboración con la Cruz Roja Irlandesa.

Qué aprendimos:

Integridad de la Institución

- Se debe defender la integridad de los Principios fundamentales en todo momento; funcionan como un escudo y no son negociables.

Comunicación y coordinación externas

- Al colaborar con asociados ajenos al Movimiento, es fundamental que se les informen las posibles limitaciones que derivan de nuestros Principios Fundamentales con respecto a lo que

pueden hacer el personal y los voluntarios de la Cruz Roja o la Media Luna Roja, particularmente en situaciones tan sensibles como las descritas en este estudio de caso.

Aceptación de la Institución

- Es importante tener contactos fuertes dentro de la comunidad local; por ejemplo, contar con voluntarios y personal de la Cruz Roja que sean oriundos del lugar.

Contexto y evaluación de riesgos

- Esta situación subraya la importancia de que todo el personal de la Cruz Roja esté al tanto de las cuestiones (políticas, sociales y culturales, etc.) que inciden en un entorno operacional cambiante, así como de los posibles riesgos que puedan surgir. El taller *Ideals in Action* y el registro de casos mencionados anteriormente, dos elementos esenciales del proyecto general Principios en acción, son ejemplos de cómo respondió a esta situación la CRB en Irlanda del Norte.

La CRB en Irlanda del Norte tiene la seguridad de que las medidas adoptadas para este caso dan cuenta de una respuesta neutral e independiente. Gracias a la interacción continua con referentes comunitarios y otros actores pertinentes, seguirá afianzándose la percepción de la CRB como una organización humanitaria neutral e independiente. Hoy, la CRB en Irlanda del Norte está preparada para volver a participar en un operativo semejante. Mientras tanto, sigue profundizando su compromiso con la comunidad local mediante el establecimiento de una base local de voluntarios y empleados, entre otras medidas.