

# LA CROIX-ROUGE BRITANNIQUE

## en Irlande du Nord

(logo Safer Access: **Un accès plus sûr ... pour sauver des vies**)

### Le contexte

La Croix-Rouge britannique en Irlande du Nord (CRB en Irlande du Nord) vient en aide à toute personne, où qu'elle soit, se trouvant dans une situation de crise. En tant que composante du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, elle permet aux personnes vulnérables de se préparer et de réagir aux situations d'urgence dans leur communauté et elle les aide, la crise terminée, à se relever et à reprendre le cours de leur vie. La CRB en Irlande du Nord fournit localement de nombreux services : services d'aide à l'autonomie, interventions d'urgence (incendie et autres urgences), services d'appoint aux ambulances locales, services d'aide aux réfugiés, premiers secours, repas à domicile, aides à la mobilité, services de formation de jeunes et d'adultes, notamment aux premiers secours.

Dans la situation étudiée, il a été demandé à la CRB en Irlande du Nord, sur la base d'un accord passé avec un autre organisme caritatif britannique chargé d'aider les migrants vulnérables, de prendre en charge les victimes d'un trafic d'êtres humains qui seraient découvertes lors d'une opération de police prévue pour appréhender les trafiquants.

Cette demande a mis la CRB en Irlande du Nord dans une situation délicate : en effet, elle risquait d'être en porte-à-faux avec les Principes fondamentaux de neutralité et d'indépendance si elle venait à être considérée par la population locale comme faisant partie des forces de sécurité de l'État.

### Ce qui aurait pu compromettre l'acceptation, la sécurité et l'accès de la CRB en Irlande du Nord

Lors d'une réunion de planification organisée par le Département des enquêtes criminelles de la Police, la CRB en Irlande du Nord a été invitée à accompagner la police lors d'une intervention menée au petit matin pour confondre un réseau soupçonné de trafic. Les responsables de la Croix-Rouge présents à la réunion ont saisi les conséquences que pourrait avoir cette proposition de déploiement commun, que la Police considérait comme une opération de terrain visant à appréhender des trafiquants et à libérer leurs éventuelles victimes. Un centre d'assistance humanitaire a été mis sur pied mais l'opération ne s'est pas déroulée comme prévu. Les victimes n'étaient pas où la police pensait les trouver.

L'opération devait se dérouler dans un secteur isolé où des groupes armés non étatiques exerçaient notamment une emprise sur la population locale et y avaient des appuis. La CRB en Irlande du Nord risquait donc de compromettre son acceptation, sa sécurité et son accès en perdant la confiance des parties prenantes.

L'opération conjointe envisagée aurait, par ailleurs, comporté des risques pour la sécurité du personnel de la Croix-Rouge et les victimes éventuelles. La possibilité que la CRB en Irlande du Nord ait été perçue comme étant intégrée ou étroitement associée au Département des enquêtes criminelles de la Police aurait pu compromettre sérieusement son accès et son acceptation dans la population locale, déjà éprouvée par plus de 40 ans de conflit violent.

Des problèmes se posaient aussi en termes d'évaluation du contexte et des risques. Deux membres importants de l'équipe opérationnelle de la Croix-Rouge étaient d'un avis contraire à celui de la direction, surestimant à la fois la connaissance qu'avait la population locale du rôle de la Société nationale et le rôle protecteur de l'emblème, et ayant une connaissance limitée de la situation. Ils s'identifiaient trop étroitement à la Police et ne comprenaient pas l'appréciation des risques faite par la direction.

## Ce que nous avons fait, ce que nous avons retenu

La CRB avait à cœur de venir en aide aux personnes qui pouvaient avoir été victimes d'un trafic et il a donc fallu résoudre les problèmes liés à l'opération conjointe telle qu'elle était proposée. Les mesures qui ont été décidées sont les suivantes :

- Un haut responsable de la CRB en Irlande du Nord a expliqué à la Police que les Principes fondamentaux sous-tendent, partout dans le monde, l'organisation et la conduite des activités humanitaires du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, en mettant l'accent sur le mandat humanitaire du Mouvement et sur les principes de neutralité et d'indépendance auxquels il obéit en particulier. L'équipe de la Police a ainsi mieux compris la position de la Croix-Rouge et accepté de placer le centre d'assistance humanitaire en terrain neutre, à distance de l'opération policière. Il a aussi été décidé d'utiliser des véhicules banalisés pour l'opération.
- Il a été convenu que le personnel et le matériel de la Société nationale ne seraient pas présents sur les lieux de l'opération mais à distance raisonnable, en terrain neutre. Si l'on trouvait des victimes, celles-ci seraient conduites par l'autre organisation caritative dans des véhicules banalisés jusqu'au centre d'assistance humanitaire géré par la Croix-Rouge. Ce centre a bien été créé mais, comme nous l'avons indiqué, l'opération ne s'est pas déroulée comme prévu.
- L'équipe de la CRB en Irlande du Nord a collaboré avec les conseillers sécurité de la Croix-Rouge britannique pour élaborer des consignes

spécifiques accompagnant le règlement de sécurité de la CRB en Irlande du Nord afin d'aider le personnel, ses collaborateurs et les bénéficiaires à se maintenir en sécurité et de garantir que tous comprennent bien le lien vital qui existe entre la neutralité et la sécurité.

- Cette expérience a donné naissance à un scénario didactique présentant un dilemme en contexte, qui a été intégré aux formations initiale et continue dispensées à tout le personnel et tous les volontaires travaillant en Irlande du Nord. La CRB en Irlande du Nord a aussi mis en place une « chronique Accès » (*Access Log*) dans laquelle les collaborateurs rapportent les incidents comme celui qui est décrit dans cette étude de cas ou des situations dans lesquelles se sont présentés des problèmes ayant trait à **l'accès, l'acceptation, la perception et/ou la sécurité.**

### Scénario didactique présentant un dilemme en contexte

La Croix-Rouge britannique en Irlande du Nord organise, pour le personnel et les volontaires travaillant en Irlande du Nord, un atelier interactif de formation d'une journée (*Ideals in Action*) consacré à étudier les Principes fondamentaux et à tester leur pertinence dans les situations que rencontrent les Sociétés nationales partout dans le monde. La formation comprend deux parties. La première consiste à explorer les attitudes des participants sur certains sujets liés à l'Irlande du Nord comme l'identité, la culture et "l'altérité". Ils sont encouragés à laisser parler leur imagination, ce qui permet à la discussion de s'engager sur qui ils sont, d'où ils viennent, ce qu'ils font et comment ils le font en tant que membres d'une organisation humanitaire présente dans une région encore en train d'émerger d'un passé lourd de violences. Dans la seconde partie, les participants répartis en petits groupes font des études de cas ou des jeux de rôle inspirés d'événements réels qui se sont déroulés en Irlande du Nord ou ailleurs. Chaque scénario est accompagné d'une série de questions pour aborder le sujet de savoir en quoi les Principes fondamentaux et une bonne connaissance de la situation permettent d'arriver aux solutions les plus efficaces.

Les outils de formation de la CRB en Irlande du Nord sont accessibles sur Fednet en suivant le lien [SAF practical toolbox](#).

- Améliorer l'acceptation de la Croix-Rouge dans les communautés sorties du conflit demeure la première priorité opérationnelle de la CRB en Irlande du Nord ; avec ses collaborateurs du bureau local du CICR et de Genève, elle continue de faire du Cadre pour un accès plus sûr un outil

essentiel pour l'accomplissement de sa mission humanitaire.

- Après l'opération, des discussions ont eu lieu avec la Société nationale voisine, la Croix-Rouge irlandaise, car l'opération s'était déroulée près de la frontière entre l'Irlande du Nord et la République d'Irlande (que les civils peuvent franchir librement). La Croix-Rouge britannique en Irlande du Nord voulait aussi étudier les possibilités d'élargir la collaboration avec la Croix-Rouge irlandaise.



« Faire mieux connaître, au sein de la Croix-Rouge britannique en Irlande du Nord, les enjeux d'accès, d'acceptation, de perception et de sécurité, et utiliser d'une manière très concrète les éléments du Cadre pour un accès plus sûr peut nous être très très utile pour aborder cette situation délicate et d'autres situations analogues ». Sean O'Boyle, Responsable du projet Les principes en action

## Enseignements

### Intégrité de l'organisation

- L'intégrité des Principes fondamentaux doit être préservée en toutes circonstances ; ils constituent une forme de bouclier et ne sont pas négociables.

### Communication et coordination externes

- Dans la collaboration avec les partenaires extérieurs du Mouvement, il est essentiel de leur faire prendre conscience que les Principes fondamentaux imposent des limites à ce que peuvent faire le personnel et les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, en particulier dans des situations aussi délicates que celle étudiée ici.

## Acceptation de l'organisation

- Il est important que l'organisation soit fortement ancrée dans la communauté, par exemple en ayant sur place des volontaires ou du personnel Croix-Rouge.

## Evaluation du contexte et des risques

- La situation étudiée montre pourquoi il est important que tout le personnel de la Croix-Rouge ait conscience des enjeux (politiques, sociaux, culturels...) qui influent sur le contexte opérationnel, en constante évolution, et sur les risques qui y sont liés. L'atelier de formation *Ideals in action* et la chronique *Access Log* mentionnée plus haut, deux volets essentiels du projet « Principes en action », sont des exemples de la réponse apportée par la CRB en Irlande du Nord dans cette situation.

La CRB en Irlande du Nord a la conviction que les mesures prises en l'occurrence ont permis d'apporter une réponse neutre et indépendante. En restant en relation avec les principaux interlocuteurs et les parties prenantes de la communauté, la CRB se fera de mieux en mieux connaître comme une organisation humanitaire neutre et indépendante. La CRB en Irlande du Nord est maintenant prête à participer de nouveau à une opération de ce type. En attendant, elle continue d'approfondir ses relations avec la communauté locale, notamment en développant sa base locale de volontaires et d'employés.